



ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ตามที่ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ได้ปฏิบัติตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖ เพื่อเป็นเป้าหมายในการปฏิบัติดำเนินการเร่งรัด ปรับปรุงการบริการประชาชนของ สถานีตำรวจให้บังเกิดผลการเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อตอบสนองความต้องการ และสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

บัดนี้ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) เป็นที่เรียบร้อยแล้ว โดยได้สรุปประเด็น ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๖๖

พันตำรวจเอก

(ภูวดล อุ๋นโพธิ์)

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๑.	ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงาน	<p>ขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>ขั้นตอนที่ ๑</p> <p>- แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน</p> <p>๒.ขั้นตอนที่ ๒</p> <p>๒.๑ สํารวจงานบริการที่ สน.บางซื่อปฏิบัติ</p> <p>๒.๒ ปรับปรุงขั้นตอนการทำงานของงานบริการฯ</p> <p>ขั้นตอนที่ ๓</p> <p>- ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการที่ปรับปรุงใหม่</p> <p>๔.ขั้นตอนที่ ๔</p> <p>รายงานผลการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาฯ ให้ผู้บังคับบัญชาทราบ</p> <p>หมายเหตุ</p>	<p>๑.แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๔๕/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕</p> <p>๒.คณะทำงานที่ได้รับการแต่งตั้ง สํารวจงานบริการที่ สน.บางซื่อปฏิบัติแล้วนำมาแก้ไขปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๓.ดำเนินการออกแบบในรูปแบบ Flowchart เพื่อให้มองเห็นการเปลี่ยนแปลงของระยะเวลาในการดำเนินการ</p> <p>๔.รายงานผลให้ ผกก.สน.บางซื่อทราบ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบโดยทั่วกัน</p> <p>หมายเหตุ</p>	ไม่ใช้งบประมาณ	↔				ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๒.	<p>ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดดังนี้</p> <p>(๑) จัดทำป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน</p> <p>(๒) จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ณ ห้องบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One stop Service)</p>	<p>ขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>ขั้นตอนที่ ข้อ ๒ (๑)</p> <p>- ดำเนินการจัดทำป้าย แสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน</p> <p>ขั้นตอนที่ ข้อที่ ๒ (๒)</p> <p>๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์</p> <p>๒. จัดตั้งรวมงานศูนย์บริการ (One stop Service)</p> <p>๓. มอบหมายผู้ควบคุมการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่รวมงานบริการ (One stop Service)</p>	<p>- ติดตั้งป้าย แสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติงาน ไว้ ณ ห้องศูนย์รวมงานบริการ (ONE STOP SERVICE) สน.บางซื่อ</p> <p>- จัดทำคำสั่ง เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๔๖/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕</p> <p>- จัดทำคำสั่ง จัดตั้งศูนย์รวมงานบริการ ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๔๗/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕</p> <p>- จัดทำคำสั่ง มอบหมายผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๔๘/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕</p>	<p>๒,๐๐๐.๐๐</p> <p>←→</p> <p>←→</p> <p>←→</p> <p>←→</p>	←→	←→	←→	←→	ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย
				ไม่ใช้งบประมาณ	←→	←→	←→	←→	“	“	“
				ไม่ใช้งบประมาณ	←→	←→	←→	←→	“	“	“
				ไม่ใช้งบประมาณ	←→	←→	←→	←→	“	“	“

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๒. (ต่อ)	ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดดังนี้ (ต่อ) (๓) จัดทำคำสั่งการให้บริการประชาชนนอกเวลาราชการ	ขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ ข้อ ๒ (๓) ๑. ให้บริการช่วงเวลาพักเที่ยง ๒. ให้บริการในวันหยุดราชการ	- จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชน ณ ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE ในช่วงเวลาพักเที่ยง นอกเวลาราชการวันหยุด และวันหยุดนักขัตฤกษ์ ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๔๙/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	←	→			ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย
		๓. กำหนดลำดับอาวุโสในการอนุญาตปล่อยให้ประกันตัวผู้ต้องหา	- จัดทำคำสั่ง กำหนดลำดับอาวุโสในการอนุญาตให้ประกันตัวผู้ต้องหา สน.บางซื่อ ที่ ๒๕๐/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	←	→			“	“	“
		๔. จัดทำทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน	- จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ควบคุมเรื่องร้องเรียน ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๕๑/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕	ไม่ใช้งบประมาณ	←	→			“	“	“

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๒. (ต่อ)	ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดดังนี้ (ต่อ) (๔) ประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ข่าวสารช่องทางต่าง ๆ	<p>ขั้นตอนการดำเนินงาน</p> <p>ขั้นตอนที่ ๒ (๔)</p> <p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ธุรการแต่ละฝ่าย เป็นเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเพื่อปรากฏภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประชาชน</p> <p>๒. ประสาน กต.ตร.สน.บางซื่อ ช่วยขับเคลื่อนภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประชาชนในพื้นที่</p> <p>๓. ประสานหัวหน้าชุมชนต่างๆในพื้นที่เขตรับผิดชอบของ สน.บางซื่อ โดยให้มอบหมายให้งาน ตสช. ร่วมออกตรวจเยี่ยมชุมชนต่างๆ</p>	<p>ขั้นตอนที่ ๑</p> <p>- ให้งานธุรการแต่ละฝ่ายส่งรายชื่อและจัดตั้งเป็นแอดมินเพจ สน.บางซื่อ และแอปพลิเคชันไลน์ โดยเน้นกลุ่มที่มีประชาชนอยู่ร่วมกับตำรวจ เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและภาพลักษณ์ที่ดีให้กับประชาชน</p> <p>ขั้นตอนที่ ๒</p> <p>- เชิญคณะกรรมการ กต.ตร. เข้าร่วมการประชุมและถ่ายภาพการประชุมลงในเพจ และแอปพลิเคชันไลน์ เพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบ</p> <p>ขั้นตอนที่ ๓</p> <p>- มอบหมายให้ ตสช.สน.บางซื่อ เป็นผู้รวบรวมภาพการตรวจชุมชนและนำลงเพจ แอปพลิเคชัน ไลน์ สน.บางซื่อ</p>	ไม่ใช้งบประมาณ	←→	←→	←→	←→	ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๒. (ต่อ)	ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดดังนี้ (ต่อ) (๕) จัดทำป้ายชื่องาน (ภาษาไทย - อังกฤษ)	ขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ ข้อ ๒ (๕) - มอบหมายให้ธุรการจัดทำป้ายชื่องานต่าง ๆ ณ ห้องศูนย์รวมงานบริการ One Stop Service โดยมีข้อความเป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	- งานธุรการ สน.บางซื่อประสานกับร้านค้า หรือ บริษัทที่มีความชำนาญ และมีประสบการณ์ในการจัดทำป้าย และยึดติดไว้กับผนังในตำแหน่งที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่	๕,๕๐๐.๐๐	←	→			ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย
	(๖) ติดป้าย ยศ ชื่อ - สกุล ผู้ปฏิบัติหน้าที่ (ภาษาไทย - อังกฤษ) ทุกหน้างาน	ขั้นตอนที่ ข้อ ๒ (๖) - มอบหมายให้งาน ธุรการแต่ละฝ่ายรวบรวมรายชื่อข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในแต่ละฝ่าย(ภาษาไทย - ภาษาอังกฤษ) พร้อมรูปถ่าย และหมายเลขโทรศัพท์ ส่งให้งานธุรการ สน.บางซื่อ ออกแบบและจัดทำบัตร	- งานธุรการแต่ละฝ่ายรวบรวมรายชื่อส่งงาน ธุรการ สน.บางซื่อ จัดทำป้าย ยศ ชื่อ สกุล ตำแหน่ง ภาษาอังกฤษ พร้อมติดรูปถ่าย พร้อมระบุหมายเลขโทรศัพท์ โดยจะต้องติดขณะปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง	๑,๕๐๐.๐๐	←	→			ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๒. (ต่อ)	ดำเนินการจัดทำกิจกรรมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน รายละเอียดดังนี้ (ต่อ) (๗) จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนที่มาใช้บริการ	ขั้นตอนการดำเนินงาน ขั้นตอนที่ ข้อ ๒ (๗) - จัดหาสถานที่พักคอยสำหรับให้บริการประชาชน โดยจะต้องจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามสมควรให้กับประชาชนที่มาติดต่อราชการ	- งานธุรการ สน.บางซื่อ ได้จัดสถานที่สำหรับให้บริการประชาชน โดยจัดให้มีเก้าอี้ น้ำดื่ม สัญญาณอินเทอร์เน็ต และคอมพิวเตอร์ ระหว่างรอติดต่อราชการ	ไม่ใช้ งบประมาณ	←	→			ไม่มี	ไม่มี	บรรลุ ผลตาม เป้าหมาย
	(๘) จัดทำตู้ “กรณีไม่ได้รับความสะดวกความเป็นธรรม”	ขั้นตอนที่ ข้อ ๒ (๘) - ดำเนินการติดตั้งตู้สีแดง โดยมีข้อความ กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม โปรดแจ้ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ พร้อมทั้งติดป้ายประชาชนสัมพันธ์ โดยมีภาพถ่ายของผู้กำกับการ และมีหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	- งานธุรการ สน.บางซื่อ ได้จัดทำตู้ กรณีไม่ได้รับความเป็นธรรม โปรดแจ้ง ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ พร้อมทั้งติดป้ายประชาชนสัมพันธ์ โดยมีภาพถ่ายของผู้กำกับการ และมีหมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ในรูปแบบภาษาไทยและภาษาอังกฤษ บริการ One stop service	ไม่ใช้ งบประมาณ	←	→			ไม่มี	ไม่มี	บรรลุ ผลตาม เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ที่	เป้าหมายการดำเนินการตามแผน	ขั้นตอนการดำเนินงานทั้งหมด	ผลการดำเนินงาน	งบประมาณ (บาท)	ไตรมาส				ปัญหา/อุปสรรค	ข้อเสนอแนะ	ผลสัมฤทธิ์
					๑	๒	๓	๔			
๓	จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ	<u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u> - จัดทำในรูปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนไว้ ณ ห้องศูนย์รวมงานบริการ One stop service - จัดทำแบบประเมินในรูปแบบ QR Code เพื่อง่ายและสะดวกกับประชาชนที่มาติดต่อราชการ ลดการสัมผัสตามมาตรการการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙)	- เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจะต้องสอบถามประชาชนทุกครั้งว่าสะดวกที่จะให้คะแนนความพึงพอใจผ่านแบบประเมิน หรือรูปแบบ QR Code -	ไม่ใช้งบประมาณ	←————→				ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย
๔	รายงานผลโครงการฯ ต่อผู้บังคับบัญชา	<u>ขั้นตอนการดำเนินงาน</u> - สรุปผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สน.บางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ แล้วรายงานผลการดำเนินการให้ประชาชน และผู้บังคับบัญชาทราบ	- คณะทำงานฯ รายงานผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สน.บางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประธานฯ ทราญ และจะต้องเผยแพร่ข้อมูลให้กับประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์ สน.บางซื่อ	ไม่ใช้งบประมาณ	←————→				ไม่มี	ไม่มี	บรรลุผลตามเป้าหมาย



ประกาศ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
เรื่อง โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการของ
งานบริการประชาชน และงานบริการอื่น ๆ ของสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

ด้วย สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖ โดยกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้ แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ งานบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สัมฤทธิ์ผล ตามวัตถุประสงค์ จึงได้จัดทำ โครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการของงานบริการประชาชน และงานบริการอื่น ๆ ประจำปีงบประมาณ พุทธศักราช ๒๕๖๖

จึงประกาศมาเพื่อโปรดทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามฯ รักษาราชการแทน

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

ที่ ๒๔๕ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับโครงการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงานบริการ ของ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน และลดขั้นตอน ดังนี้

- | | |
|---|---------------------------|
| ๑. ผู้กำกับสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ | เป็น ประธานคณะทำงาน |
| ๒. รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ | เป็น คณะทำงาน |
| ๓. รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ | เป็น คณะทำงาน |
| ๔. รองผู้กำกับการสืบสวนสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ | เป็น คณะทำงาน |
| ๕. รองผู้กำกับการจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ | เป็น คณะทำงาน |
| ๖. สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ | เป็น คณะทำงานและเลขานุการ |

ให้ คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. สำรวจงานบริการที่สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ปฏิบัติ
๒. ปรับปรุงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
๓. พิจารณารายงานของหน่วยงานในแต่ละวันว่า เรื่องใดผู้บังคับบัญชาสมควรมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ หรือการดำเนินการใด ๆ ไปสู่ผู้ดำรงตำแหน่งอื่น ๆ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้น ๆ โดยตรา เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน
๔. ให้รายงานผลสัมฤทธิ์ ปัญหาและอุปสรรคให้ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ทราบ ภายใน ๓๐ วัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามฯ รักษาราชการแทน

ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน ฯ โทร ๐๒ ๕๘๕ ๔๘๐๘

ที่ ๐๐๑๕.(ปก.น.๒)๖/- วันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานปรับปรุงขั้นตอน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เรียน ผกก.สน.บางซื่อ

ตามคำสั่ง สน.บางซื่อ ที่ ๒๔๕/๒๕๖๕ ลง ๒๕ ต.ค.๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน และลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมีอำนาจหน้าที่ตามท้ายคำสั่ง นั้น

คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน ฯ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการตามข้อสั่งการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมนี้ได้แนบแผนผังแสดงลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.ต.ท.

(จรัญ เศรษฐการณ)
สว.อก.สน.บางซื่อ/

คณะทำงานและเลขานุการ

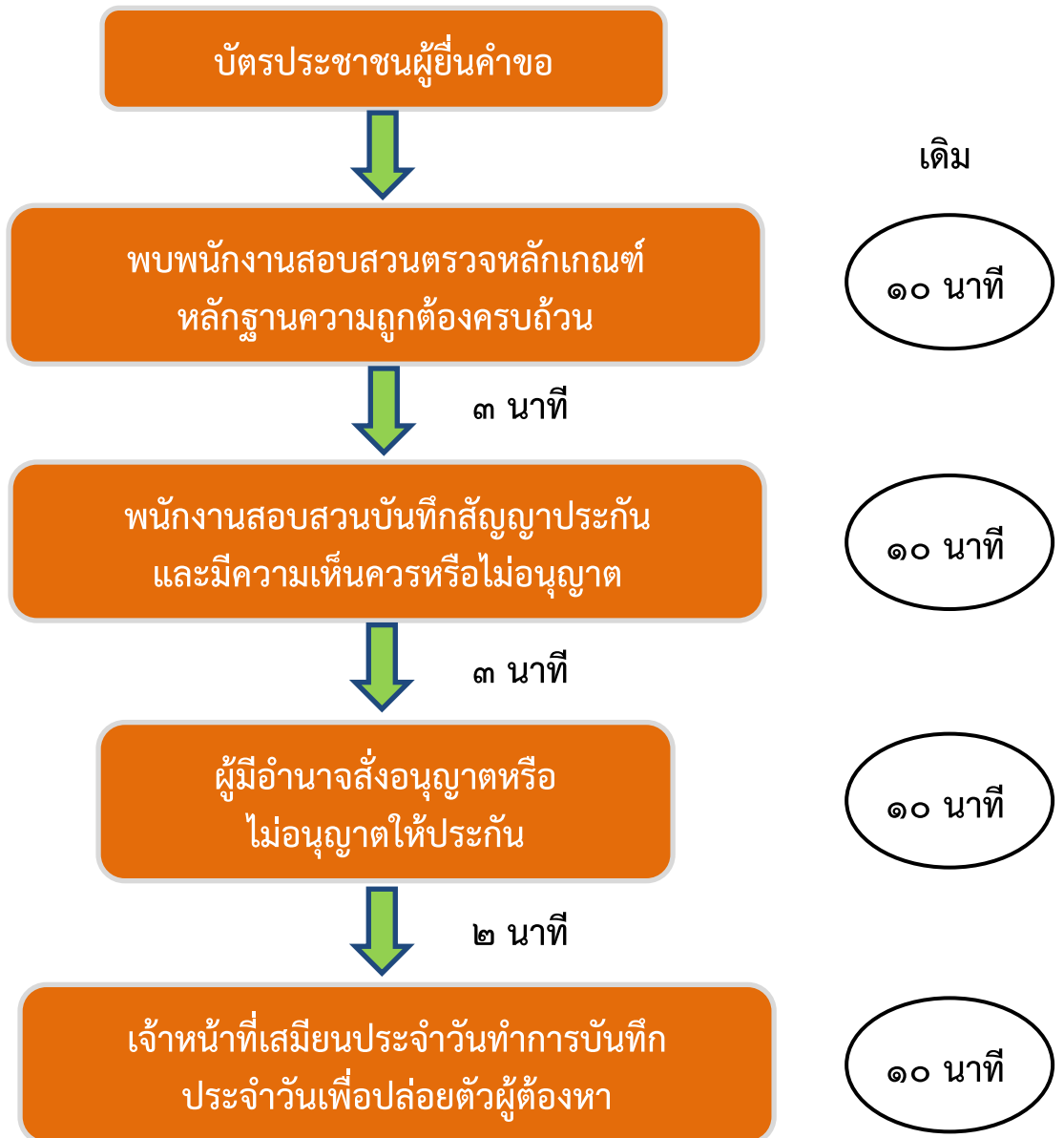
- ทราบ/
- ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

พ.ต.ท.

(วรภัทร สุขไทย)

รอง ผกก.ป. ฯ รรท.ผกก.สน.บางซื่อ

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการที่ปรับปรุงใหม่
(การอนุญาตประกันตัวผู้ต้องหา)



สรุปกระบวนการงานบริการ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๘ นาที

แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติ
ราชการที่ปรับปรุงใหม่
(การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์)

ประชาชนเขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์



แจ้งเจ้าของเรื่องที่ได้รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อน



หัวหน้าหน่วยงาน/หัวหน้างานที่ได้รับผิดชอบแจ้ง
จนท. ปฏิบัติ



แจ้งผลการดำเนินการแก่ประชาชน

สรุปกระบวนการให้บริการ ๔ ขั้นตอน ระยะเวลา ๗ วัน
จากเดิม กระบวนการให้บริการ ๗ ขั้นตอน รวม ๑๐ วัน

เอกสารที่ไม่ต้องแจ้งความที่ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

- บัตรประจำตัวประชาชน
 - ทะเบียนบ้าน
 - ใบแจ้งย้ายที่อยู่
- แจ้งที่สำนักงานเขต

- บัตรประกันสังคม
 - บัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล
- แจ้งที่สำนักงานประกันสังคม

- ใบอนุญาตขับขี่รถยนต์และจักรยานยนต์
 - สมุดคู่มือจดทะเบียนรถยนต์และจักรยานยนต์
 - แผ่นป้ายทะเบียนรถยนต์และจักรยานยนต์
 - แผ่นป้ายวงกลมเสียภาษีรถยนต์และจักรยานยนต์
- แจ้งที่สำนักงานขนส่งทางบก



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๔๖ / ๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

เพื่อให้งานด้านบริการประชาชนของ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพบังเกิดผลเป็นรูปธรรม และสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop service) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ โดยมีรายชื่อ ดังนี้

- ร้อยตำรวจโท คำดี เหล่าเขตกิจ หัวหน้าชุด
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ร้อยตำรวจตรี วีรชาติ ภูลสนอง
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ดาบตำรวจ สุบิล กลั่นสุภา
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ดาบตำรวจ อนันต์ แจ่มมี
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ดาบตำรวจ ดำรงค์ศักดิ์ พลกระจาย
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

อำนาจหน้าที่

- ให้ บูรณาการผลการปฏิบัติงานแต่ละฝ่าย เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ
- เสนอแผนงาน โครงการ กิจกรรม เพื่อรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ผลการปฏิบัติงานของ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ดำเนินการประการอื่นใดได้ตามความเหมาะสม เพื่อรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบ ขั้นตอนการปฏิบัติงานหรือการติดต่องานราชการให้ประชาชนทราบ
- ให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการ ณ ห้องการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop service)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิก และใช้คำสั่งนี้แทน และให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด อย่าให้เกิดข้อบกพร่องโดยเด็ดขาด

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรรณกร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๔๗ / ๒๕๖๕
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รวมงานบริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

เพื่อให้การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อราชการ เป็นไปอย่างรวดเร็วและถูกต้อง สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ จึงจัดตั้งศูนย์รวมงานบริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ตลอดจนเรื่องอื่น ๆ ที่ประชาชนร้องขอ ประกอบด้วยงานบริการดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์

- ๑.๑ ร้อยตำรวจโท คำดี เหล่าเขตกิจ หัวหน้าชุด
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติภารกิจป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๑.๒ ร้อยตำรวจตรี วีรชาติ ภูลสนอง
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติภารกิจป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๑.๓ ดาบตำรวจ สุบิล กลั่นสุภา
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติภารกิจป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๑.๔ ดาบตำรวจ อนันต์ แจ่มมี
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติภารกิจป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๑.๕ ดาบตำรวจ ดำรงค์ศักดิ์ พลกระจาย
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติภารกิจป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

๒. เจ้าหน้าที่พิมพ์มือ

- ๒.๑ ดาบตำรวจ ชัยยะกานต์ ชัยยะไพบูรณ์
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๒.๒ ดาบตำรวจ กิตติพงษ์ มีทรัพย์
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๒.๓ ดาบตำรวจ อุทิศ ป้อมสุวรรณ
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๒.๔ สิบตำรวจตรี คณาธิป ขวัญกิจอุทัยกุล
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๒.๕ สิบตำรวจตรี ศกรินทร์ ยิ่งคำนูน
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ผู้ช่วยพนักงานสอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

/ เปรียบปรับ...

๓. เปรียบเทียบปรับ (อาญา/จราจร)

- ๓.๑ ร้อยตำรวจตรี สิทธิพล ทิรัญกุล
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๓.๒ ดาบตำรวจ นิวัฒน์ชัย ทุมพลา
ผู้บังคับหมู่ทำ (ทำหน้าที่จราจร) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

๔. เจ้าหน้าที่รับแจ้งเอกสารหาย/แจ้งเป็นหลักฐาน

- ๔.๑ ดาบตำรวจอนุพงศ์ มูลขำ
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่เสมียนประจำวัน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๔.๒ สิบตำรวจโท นวภัทร อนุดวง
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่เสมียนประจำวัน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๔.๓ สิบตำรวจตรี รัชชานนท์ สายลิม
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่เสมียนประจำวัน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๔.๔ สิบตำรวจตรี อธิษฎายุทธ เฟลครบุรี
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่เสมียนประจำวัน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

๕. พนักงานสอบสวนเวร

- ๕.๑ ร้อยตำรวจเอก สุทัศน์ แก้วสมศรี
รองสารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๕.๒ ร้อยตำรวจเอก อธิคม คำปิ่นแปง
รองสารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๕.๓ ร้อยตำรวจเอก อณัฐพล เกื้อสุข
รองสารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๕.๔ ร้อยตำรวจเอก พงศ์พิช สธาภรณ์
รองสารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

๖. พนักงานวิทยุ

- ๖.๑ ร้อยตำรวจโท สมพงษ์ โปสถ์หอม
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๖.๒ ร้อยตำรวจโท เสถียร ทองสาย
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๖.๓ ร้อยตำรวจตรี จินดา วรรณรินทร์อิน
รองสารวัตร (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๖.๔ ดาบตำรวจ อาทิตย์ บุญเย็น
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
- ๖.๕ สิบตำรวจตรี เจษฎา คำหอม
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

(๓)

โดยให้เจ้าหน้าที่ตามข้อ ๑ - ๒ ปฏิบัติหน้าที่ศูนย์รวมบริการ ณ ห้องการบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว ONE STOP SERVICE สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป คำสั่งใดที่ขัดแย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิก และใช้คำสั่งนี้แทน และให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งอย่างเคร่งครัด อย่าให้เกิดข้อบกพร่องโดยเด็ดขาด

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท



(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๔๘ / ๒๕๖๕
เรื่อง มอบหมายผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน
เจ้าหน้าที่ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE

เพื่อให้การขับเคลื่อนศูนย์รวมงานบริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ตามคำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ที่ ๒๔๗/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่มาติดต่อราชการ สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๕๖ จึงมอบหมายให้ พันตำรวจโท ไมตรี สามาอาภักดิ์ รองผู้กำกับการ(สอบสวน)สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๔๙ / ๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานบริการประชาชน ณ ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE
ในช่วงเวลาพักเที่ยง นอกเวลาราชการวันหยุด และวันหยุดนักขัตฤกษ์

เพื่อให้การขับเคลื่อนศูนย์รวมงานบริการ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของทางราชการ และเป็นการสร้างมาตรการเชิงรุกในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนด้านการบริการ ตลอดจนเป็นการดูแล และรักษาสถานที่ และทรัพย์สินของทางราชการในช่วงพักกลางวัน ของวันทำการ ตั้งแต่เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ นาฬิกา และเปิดบริการในวันเสาร์ - อาทิตย์ วันหยุดนักขัตฤกษ์ และเวลากลางคืน จึงเจ้าหน้าที่ประจำ ศูนย์รวมงานบริการ ปฏิบัติหน้าที่ดังนี้

๑. ให้บริการประชาชนในการรับคำร้อง หรือช่วยเหลือในการกรอกแบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการให้ได้รับความพึงพอใจสูงสุด

๒. อำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ผู้มาติดต่อขอรับบริการ พร้อมทั้งบันทึกชื่อประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการในสมุดบันทึกผู้มาใช้บริการ ณ ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE

๓. ให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันตามความเหมาะสม ห้ามละทิ้งเวรโดยเด็ดขาด หากไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ให้บันทึกเสนอสับเปลี่ยนเวรกับผู้อื่น โดยต้องได้รับอนุมัติจาก ผู้ควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ณ ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE

๔. ให้ผู้มีหน้าที่อยู่เวรยามบันทึกการปฏิบัติงานบริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยง วันหยุดราชการ และวันหยุดนักขัตฤกษ์ บันทึกเหตุการณ์ในสมุดบันทึกประจำวันราชการ เสนอต่อผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๕๑ / ๒๕๖๕
เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ควบคุมเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ดังนี้

๑. พันตำรวจโท วรภัทร สุขไทย
รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๒. พันตำรวจโท ชัยวัฒน์ พริ้งสกุล
สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนรองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๓. พันตำรวจโทหญิง ชุตินา ศิริเมธาวิ
รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๔. พันตำรวจโท นาถนริศ รัตนบุรี
รองผู้กำกับการสืบสวนสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๕. พันตำรวจโท ธีรยุทธ มีเจริญ
รองผู้กำกับการจราจรสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๖. พันตำรวจโท จรรย์ เศรษฐการณ
สารวัตรอำนวยการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๗. สิบตำรวจเอก ภาณุเดช คชาทอง
ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

โดยให้คณะกรรมการ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงาน และประเมินเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งธุรการแต่ละฝ่าย เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข เร่งติดตามผลการดำเนินงาน และแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ พร้อมทั้งรายงานผู้บังคับบัญชา ทราบ ทั้งนี้ มอบหมาย สิบตำรวจเอก ธนวัช วันธานี ผู้บังคับหมู่ (ทำหน้าที่ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ จัดทำทะเบียนคุมเรื่องร้องเรียน เพื่อรองรับการตรวจสอบ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๕๒ / ๒๕๖๕
เรื่อง การอนุญาตปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราว

เพื่อให้การพิจารณาสั่งคำร้องปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราว เป็นไปด้วยความสะดวกรวดเร็ว สมความมุ่งหมายของทางราชการ จึงให้ถือปฏิบัติในการปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราวหรือประกันตัวผู้ต้องหาตามสิทธิ ดังนี้

๑. เมื่อพนักงานสอบสวนได้รับคำร้องขอปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราวหรือประกันตัวผู้ต้องหาตามสิทธิ ให้พิจารณาโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา ๑๐๘ และริบเสนอ ผู้มีอำนาจตามลำดับชั้นอาวุโสของสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ เป็นผู้มีอำนาจพิจารณาสั่งปล่อยตัวผู้ต้องหาชั่วคราว

๒. ในการอนุญาต หรือไม่อนุญาตด้วยเหตุผลใดๆ ให้พิจารณาและดำเนินการโดยเร็ว และต้องแจ้งผู้ยื่นคำร้องขอปล่อยตัวชั่วคราวทราบโดยเร็วนับแต่เวลายื่นคำร้อง

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป หรือจนกว่าจะมีคำสั่งเปลี่ยนแปลง คำสั่งใดที่แย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิก และให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน อย่าให้เกิดข้อบกพร่องโดยเด็ดขาด

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ



คำสั่ง สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
ที่ ๒๕๐ / ๒๕๖๕
เรื่อง กำหนดลำดับอาวุโสในการอนุญาตให้ประกันตัวผู้ต้องหา
ซึ่งถูกควบคุมตัวในอำนาจการสอบสวน

เพื่อให้ประชาชนที่มาติดต่อขอประกันตัวผู้ต้องหาซึ่งถูกควบคุมตัวอยู่ในอำนาจของพนักงานสอบสวน
ได้รับความสะดวกรวดเร็ว เกิดความบริสุทธิ์ยุติธรรมและเป็นไปตามระเบียบการตำรวจไม่เกี่ยวกับคดี ลักษณะที่ ๕
บทที่ ๒ ข้อ ๒ จึงกำหนดลำดับอาวุโสข้าราชการตำรวจระดับผู้กำกับการ, รองผู้กำกับการ(สอบสวน), สารวัตร
(สอบสวน) ของสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ ดังต่อไปนี้

๑. พันตำรวจโท วรภัทร สุขไทย
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๒. พันตำรวจโท หญิง ชุตินา ศิริเมธาวิ
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๓. พันตำรวจโท ฉัฐธนาภรณ์ แท้มทอง
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๔. พันตำรวจโท ศุภณัฐ สรรเพชรัตน์
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๕. พันตำรวจโท เอกชนะ นนท์ธีระศักดิ์ดา
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๖. พันตำรวจโท ชัยวัฒน์ พริ้งสกุล
ตำแหน่ง รองผู้กำกับการ(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๗. พันตำรวจโท ไพรัช ทองดอนน้อย
ตำแหน่ง สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๘. พันตำรวจโท อำนาจ นาควิจิตร
ตำแหน่ง สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
๙. พันตำรวจโท สุภัทร เหมจินดา
ตำแหน่ง สารวัตร(สอบสวน) สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

ทั้งนี้ ให้มีอำนาจการปล่อยตัวชั่วคราวเป็นไปตามคำสั่งของ สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ นี้ คำสั่งใด
ที่แย้งกับคำสั่งนี้ ให้ยกเลิก และให้ถือปฏิบัติตามคำสั่งนี้แทน อย่าให้เกิดข้อบกพร่องโดยเด็ดขาด

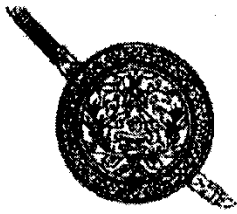
สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พุทธศักราช ๒๕๖๕

พันตำรวจโท

(วรภัทร สุขไทย)

รองผู้กำกับการป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ
รักษาราชการแทนผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

**แบบสำรวจความพึงพอใจ
ของประชาชน**



แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง □ หน้าข้อที่ท่านเลือกตอบหรือเติมคำในช่องว่าง
ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ระบุชื่อสถานีดำรง จังหวัด

๒. เพศ

ชาย

หญิง

๓. อายุ

๒๐ - ๓๐ ปี

๔๐ - ๕๐ ปี

๓๐ - ๔๐ ปี

มากกว่า ๕๐ ปี

๔. ท่านมาติดต่อสถานีดำรงเกี่ยวกับเรื่องใด

๑. แจ้งเอกสารหาย / แจ้งเป็นหลักฐาน

๒. แจ้งความร้องทุกข์

๓. ขออนุญาตต่างๆ/งานต่างตัว/พิมพ์มือตรวจสอบประวัติ

๔. เสียค่าปรับจราจร

๕. ขอความช่วยเหลือ / ปริญญาตรี

๖. อื่นๆ ระบุ.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของสถานีดำรง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. มีป้ายแสดงที่ตั้งและเส้นทางมายังสถานีดำรง					
๒. มีที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการไว้อย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
๓. อาคารและสถานที่มีความสะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย					
๔. มีการจัดพื้นที่ให้บริการอย่างเป็นสัดส่วน					
๕. มีห้องน้ำสำหรับผู้รับบริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
๖. มีตู้รับฟังความคิดเห็นของประชาชนติดตั้งไว้อย่างชัดเจน					
๗. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ไม่น้อยกว่า ๕ ประเภท ได้แก่ ทางลาด ห้องน้ำ ที่จอดรถ ป้ายและสัญลักษณ์ และบริการข้อมูลข่าวสาร					

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด (๕)
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ					
๘. การให้บริการแต่ละประเภทมีค่าแนะนำและขั้นตอนที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายสะดวกแก่ผู้รับบริการ					
๙. มีการให้บริการที่รวดเร็ว					
ด้านเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ให้บริการ					
๑๐. เจ้าหน้าที่สำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อยขณะปฏิบัติหน้าที่					
๑๑. เจ้าหน้าที่สำรวจมีท่าทีที่สุภาพ เป็นมิตร และพูดจาไพเราะ					
๑๒. เจ้าหน้าที่สำรวจกระตือรือร้น เอาใจใส่ในการให้บริการ					
๑๓. เจ้าหน้าที่สำรวจมีความรู้ความสามารถเพียงพอในการให้บริการ					
๑๔. เจ้าหน้าที่สำรวจตอบคำถามและชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างชัดเจน					
๑๕. เจ้าหน้าที่สำรวจปฏิบัติตามหน้าที่อย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ					
๑๖. เจ้าหน้าที่สำรวจไม่เรียกร้องทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดที่นอกเหนือจากค่าธรรมเนียมตามระเบียบของทางราชการ					

โดยภาพรวมท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถานีตำรวจมากน้อยเพียงใด

- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

ส่วนที่ ๓ ประเด็นที่ไม่พึงพอใจเรื่องใดมากที่สุด ในคุณภาพการให้บริการของสถานีตำรวจ

.....

.....

.....

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสถานีตำรวจ

.....

.....

.....

หมายเหตุ : ความคิดเห็นของท่านถือว่ามีความสำคัญมากและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการปรับปรุงและพัฒนาระบบการให้บริการของสถานีตำรวจทุกแห่งทั่วประเทศ

ตัวอย่างแบบสำรวจความพึงพอใจ ของประชาชน ออนไลน์

แบบประเมิน

- แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) 2023

EIT สำหรับจุดบริการและประชาสัมพันธ์ สถานี
ตำรวจนครบาลบางซื่อ



<https://policeita.com/i/e1616030cc>



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.บางซื่อ โทร ๐๒ ๕๘๕ ๔๘๐๘

ที่ ๐๐๑๕.(ปก.น.๒)๖/- วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน ผกก.สน.บางซื่อ

ตามคำสั่งของท่าน ให้งานธุรการ สน.บางซื่อ จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ที่มาใช้บริการ สน.บางซื่อ ณ ห้อง ศูนย์รวมงานบริการ ONE STOP SERVICE แล้วรายงานผลให้ทราบเป็นประจำทุกเดือน ความละเอียดดังแจ้ง นั้น

ฝ่ายอำนวยการ สน.บางซื่อ ขอเรียนว่า ได้ดำเนินการรวบรวมผลสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจของประชาชนฯ เรียบร้อยแล้ว ปรากฏตามเอกสารที่แนบท้ายมาด้วยนี้จำนวน ฉบับ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. จำนวนประชาชนที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน๕๐๐..... ราย

๒. ประเภทของเพศ ที่ตอบแบบสอบถาม

เพศชาย จำนวน๓๑๐..... ราย, เพศหญิง จำนวน๑๙๐..... ราย, อื่นๆ จำนวน ราย

๓. ช่วงอายุของผู้มาใช้บริการ

อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี จำนวน๒๐๐..... ราย อายุ ๓๐ - ๔๐ ปี จำนวน๑๕๐..... ราย

อายุ ๔๐ - ๕๐ ปี จำนวน๑๐๐..... ราย อายุ มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน๕๐..... ราย

๔. เรื่องที่มาติดต่อสถานีตำรวจ

(๑.) แจ้งเอกสารหาย / แจ้งเป็นหลักฐาน จำนวน๑๒๔..... ราย

(๒.) แจ้งความร้องทุกข์ จำนวน๑,๒๘๙..... ราย

(๓.) ขออนุญาตต่างๆ/งานต่างด้าว/พิมพ์มือตรวจสอบประวัติ จำนวน๑๔๐..... ราย

(๔.) เสียค่าปรับจราจร จำนวน๖๖๘..... ราย

(๕.) ขอความช่วยเหลือ / ปริกษาคดี จำนวน๒๓..... ราย

(๖.) อื่นๆ จำนวน๔๐..... ราย

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในคุณภาพให้บริการของสถานีตำรวจ

๒.๑. ระดับความพึงพอใจ ด้านสถานที่ / สิ่งอำนวยความสะดวก

(๑.) น้อยที่สุด จำนวน คะแนน (๒.) น้อย จำนวน คะแนน

(๓.) ปานกลาง จำนวน๕๕..... คะแนน (๔.) มาก จำนวน๑๔๕..... คะแนน

(๕.) มากที่สุด จำนวน๓๐๐..... คะแนน

๒.๒. ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ

- (๑.) น้อยที่สุด จำนวน คะแนน (๒.) น้อย จำนวน คะแนน
(๓.) ปานกลาง จำนวน๕๕..... คะแนน (๔.) มาก จำนวน๑๔๕..... คะแนน
(๕.) มากที่สุด จำนวน๓๐๐..... คะแนน

๒.๓. ด้านเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการ

- (๑.) น้อยที่สุด จำนวน คะแนน (๒.) น้อย จำนวน คะแนน
(๓.) ปานกลาง จำนวน๕๕..... คะแนน (๔.) มาก จำนวน๑๔๕..... คะแนน
(๕.) มากที่สุด จำนวน๓๐๐..... คะแนน

๒.๔. คะแนนภาพรวมที่ประชาชนมีความพึงพอใจในการรับบริการสถานีตำรวจ

- (๑.) น้อยที่สุด จำนวน คะแนน (๒.) น้อย จำนวน คะแนน
(๓.) ปานกลาง จำนวน๕๕..... คะแนน (๔.) มาก จำนวน๑๔๕..... คะแนน
(๕.) มากที่สุด จำนวน๓๐๐..... คะแนน

ส่วนที่ ๓ ประเด็นที่ประชาชนไม่พอใจเรื่องใดมากที่สุด

.....-ประชาชนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจล้อคล้อแล้วมาจ่ายที่สถานีตำรวจ อยากให้สามารถแจกจ่าย
ค่าปรับแล้ว เจ้าหน้าที่ตำรวจมาปลดล้อคล้ออย่างรวดเร็ว.....

ส่วนที่ ๔ ข้อเสนอแนะในการให้บริการของสถานีตำรวจ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.ต.ท.



(สัญญา พิมพ์ฟ้า)

สว.อก.สน.บางซื่อ/

- ทราบ/ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

พ.ต.อ.



(ภูวดล อุ่นโพธิ์)

ผกก.สน.บางซื่อ