

คู่มือสถานีตำรวจชุมชน

สถานีตำรวจชุมชน หมายถึง หน่วยบริการประชาชน ซึ่งยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยบูรณาการทุกภาคส่วนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม และสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนทุกคนมีส่วนรับผิดชอบตามหลักการที่ว่า ประชาชน คือ ตำรวจคนแรก โดยนำแนวคิดการตำรวจชุมชน (Community Policing) และระบบหน่วยตำรวจขนาดเล็ก (Police Box System) ซึ่งได้ริเริ่มในประเทศญี่ปุ่น โดยรู้จักกันในชื่อว่า โคบัง (Koban) เป็นแนวทางในการดำเนินการ โดยยึดหลัก (๑) การเป็นหุ้นส่วนระหว่างตำรวจกับประชาชน ร่วมมือร่วมใจ ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมกันในฐานะเจ้าของพื้นที่ (๒) การสร้างกลุ่มสนับสนุน ได้แก่ ประชาชนในพื้นที่ ชุมชน อาสาสมัคร องค์กรเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๓) การปฏิบัติงานแบบเกาะติดพื้นที่ควบคู่กับการกระจายการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ โดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจเข้าประจำพื้นที่เพื่อรับผิดชอบในพื้นที่ และ (๔) ผู้บังคับบัญชาทุกระดับ ต้องถือเป็นนโยบายสำคัญที่ต้องปฏิบัติ โดยเฉพาะหัวหน้าสถานีตำรวจ เพื่อขยายการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ กระจายลงไปในพื้นที่หรือชุมชนให้มากที่สุด โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล หรือพื้นที่ที่มีความหนาแน่นของประชากรอยู่ในระดับสูง หรือพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมสูง โดยจะปฏิบัติงานร่วมกับเครือข่ายชุมชนในการป้องกันอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยให้แก่ชุมชนและท้องถิ่น

๑. สถานที่ตั้งหรือพื้นที่ที่เหมาะสมในการจัดตั้งสถานีตำรวจ ชุมชน มีหลักเกณฑ์ในการพิจารณา ดังนี้

- ๑.๑ เป็นพื้นที่ที่มีความเจริญทางเศรษฐกิจ ล่อแหลมต่อการเกิดปัญหาอาชญากรรม อยู่ใจกลาง ชุมชน เช่น ห้างสรรพสินค้า ตลาดสด สถานีขนส่ง ธนาคาร ร้านค้า ฯลฯ
- ๑.๒ เป็นพื้นที่ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว และมีประชาชนมาท่องเที่ยวเป็นจำนวนมาก
- ๑.๓ เป็นพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรมสูง
- ๑.๔ เป็นพื้นที่ที่มีประชากรหนาแน่น

สถานที่ตั้งสถานีตำรวจชุมชน

บริษัท



ร้านทอง

ตลาด



ย่านที่พักอาศัย

ย่านที่พักอาศัย



ห้างสรรพสินค้า

ร้านค้า



ร้านทอง

สถานีตำรวจชุมชน



ตลาดสด



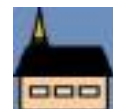
สถานีขนส่ง

ธนาคาร

โรงเรียน



ร้านค้า



ชุมชน



โรงพยาบาล

ควรมีเขตพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 2 ตร.กม. และสามารถเดินตรวจได้อย่างทั่วถึง

๒. การจัดระเบียบอาคารที่ทำการสถานีตำรวจชุมชน สำหรับระเบียบภายในอาคาร ที่ทำการควรมีลักษณะที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ดังนั้นจึง ควรจัดให้มีสิ่งอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้อาวุธ ดังนี้

๒.๑ อาคารที่ทำการ หลังคาทาสีแดงเลือดหมู ตัวอาคารทาสีคว้นบุหรี และทาสีแดงเลือดหมู บริเวณที่ติดกับพื้นดินเพื่อประโยชน์ในการรักษาความสะอาดโดยให้ส่วนที่ทาสีคว้นบุหรีเป็นพื้นที่ส่วนใหญ่ของตัวอาคารให้ชัดเจน

- มีป้ายบอกทิศทางไปสถานีตำรวจชุมชน ที่ชัดเจน

- ป้ายชื่อที่ทำการแสดงให้เห็นว่าเป็นที่ตั้งสถานีตำรวจชุมชน โดยมีข้อความว่า (สถานีตำรวจชุมชน.....) อักษรสีขาว พื้นสีแดงเลือดหมู ขนาด ๔๐ ซม. หรือขนาดตามความเหมาะสมที่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน และมีความโดดเด่น พร้อมมีสัญลักษณ์ ตราแผ่นดิน สื่อความหมาย และมีข้อความภาษาอังกฤษด้านล่าง

- มีประตูเข้า-ออกอยู่ด้านหน้า

- มีการติดตั้งกล้องวงจรปิดทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร

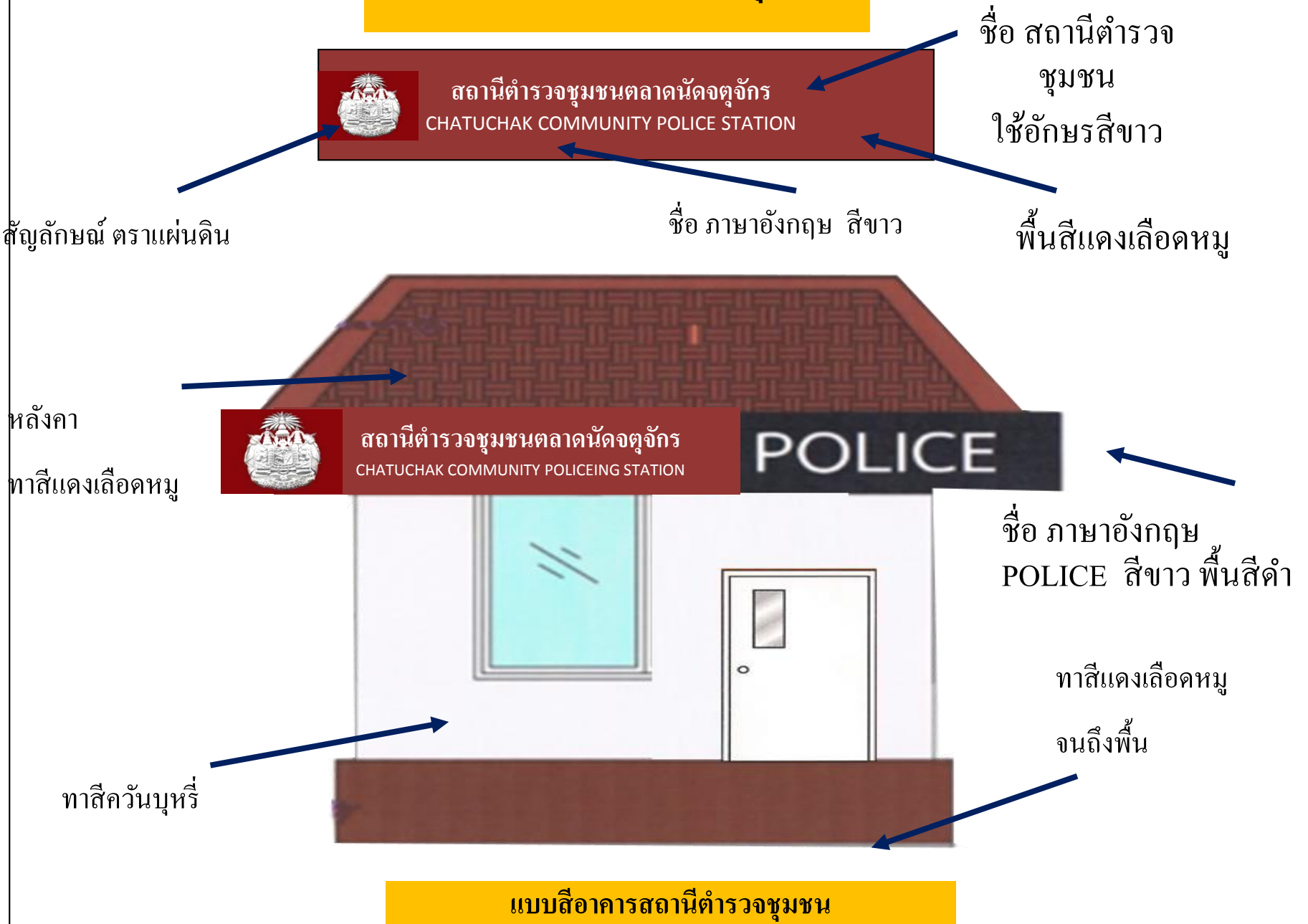
- มีห้องทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

- มีห้องประชุมขนาดไม่เกิน ๑๐ คน

- มีห้องพักผ่อนสำหรับเจ้าหน้าที่

- มีห้องเก็บของและห้องน้ำ

แบบป้ายอาคารสถานีตำรวจชุมชน



๒.๒ ภายในอาคารที่ทำการ จะต้องจัดทำ

- นาฬิกาอาชญากรรม ๒ เรือน เปรียบเทียบสถิติคดีอาชญากรรม

ในพื้นที่รับผิดชอบของตุ๋ยามระหว่างเดือนปัจจุบัน กับเดือนที่ผ่านมา

- แผนผังสถิติการเกิดและจับกุมกลุ่มคดี ตามที่ ตร.กำหนด และเปรียบเทียบเป็นรายเดือนระหว่างปีปัจจุบันกับปีที่ผ่านมา (เฉพาะคดีที่เกิดในพื้นที่รับผิดชอบของสถานีตำรวจชุมชน)
- แผนที่สังเขป แสดงเขตพื้นที่รับผิดชอบและแสดงสถานที่ตั้งสำคัญ เช่น สถานที่ราชการ ห้างสรรพสินค้า วัด โรงเรียน ธนาคาร ร้านทอง เป็นต้น
- แผนผังชุมชน แสดงให้เห็นถึงสภาพพื้นที่ของชุมชน เส้นทาง เข้า-ออก สถานที่สำคัญ จุดที่ล่อแหลมต่อการเกิดอาชญากรรม
- แผนผังเครือญาติ แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ของประชาชนที่อยู่ในชุมชน ซึ่งอาจมีรายละเอียดของอาชีพ หรือประวัติของบุคคลที่น่าสนใจ

๒.๓ วัสดุ ครุภัณฑ์

- โต๊ะทำงานพร้อมเก้าอี้
- เครื่องคอมพิวเตอร์ พร้อมเครื่องพิมพ์
- วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ โทรสาร
- กล้องถ่ายภาพ/กล้องบันทึกภาพ
- แผงกัน กรวยยางสี่ล้อ ไฟฉาย กระบองไฟสัญญาณ
- เครื่องมือดับเพลิง เครื่องมือปฐมพยาบาล
- ตู้เก็บเอกสาร โคมสัญญาณไฟฉุกเฉิน
- รถจักรยานยนต์ หรือรถจักรยานสองล้อ
- อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการรักษาสถานที่เกิดเหตุ
- อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ หากมีเหตุการณ์ไม่ปกติ เช่น โล่ กระบองสั้น กระบองยาว และไม้ค้ำยันยาว ๑.๕๐ เมตรส่วนปลายมีเหล็กรูปตัวยูหรือตัววี เป็นต้น

๓. กำลังพล

- ๓.๑ การจัดกำลังพลในการปฏิบัติหน้าที่ประจำสถานีตำรวจชุมชน ให้จัดเป็น ๓ ผลัด แต่ละผลัดมีกำลังพล อย่างน้อย ๓ นาย ปฏิบัติหน้าที่ผลัดละ ๘ ชั่วโมง หมุนเวียนสับเปลี่ยนหน้าที่
- ๓.๒ การปฏิบัติหน้าที่ ของสถานีตำรวจชุมชน ให้ อยู่ประจำสถานี ๑ นาย อีก ๒ นายให้ออกตรวจ ผู้ที่อยู่ประจำสถานีให้มีหน้าที่รับแจ้งเหตุ และ บริการประชาชนโดยต้องแต่งเครื่องแบบให้เรียบร้อย
- ๓.๓ จัดให้มีการปล่อยแถวทุกครั้งก่อนที่จะปฏิบัติหน้าที่ประจำที่ทำการ ซึ่ง ต้องมีการทบทวน ทดสอบความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนทักษะในการ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย และถูกต้องตามหลักยุทธวิธีตำรวจ

๓.๔ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจออกตรวจทุกวันและจัดทำข้อมูลท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องกับบุคคล สถานที่ ครั้วเรือน ตลอดจนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาอาชญากรรมและยาเสพติดให้โทษ ให้ชัดเจนข้อมูลต้องทันสมัย และน่าเชื่อถือ และควรตรวจให้ครบทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

๓.๕ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ออกปฏิบัติหน้าที่ตรวจเยี่ยมชุมชนและบันทึกผลการตรวจไว้ในสมุดตรวจที่ทางสถานีตำรวจจัดไว้ที่บ้าน คณะกรรมการสถานีตำรวจชุมชน ถ้าต้องการให้งานมีประสิทธิภาพก็ให้เพิ่มความถี่ของการตรวจตามความเหมาะสม

๔. การจัดและมอบภารกิจของสถานีตำรวจชุมชน

๔.๑ ให้ใช้สถานีตำรวจชุมชนเป็นสถานที่ทำการ

๔.๒ มอบหมายเจ้าหน้าทีตำรวจให้ทราบถึงแนวคิด ปรัชญา
แนวทางการปฏิบัติงานของตำรวจชุมชนเพื่อนำไปปฏิบัติ

๕. หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจขณะปฏิบัติงานอยู่ ณ ที่ทำงาน

- ๕.๑ ตรวจสอบแลสถานที่ทำการและทรัพย์สินให้อยู่ในความเรียบร้อย
- ๕.๒ ยืนอยู่หน้าอาคารที่ทำการเป็นครั้งคราว โดยเฉพาะเมื่อมีประชาชนสัญจรผ่านไปมาเป็นจำนวนมาก
- ๕.๓ จัดที่ทำการสถานีตำรวจชุมชนให้เป็นที่รับแจ้งเหตุ รับร้องทุกข์หรือให้บริการประชาชน
- ๕.๔ จัดให้มีสถานที่เก็บเอกสาร คำสั่ง และแฟ้มข้อมูลไว้โดยเฉพาะ ภายในส่วนนี้จะต้องประกอบไปด้วยคำสั่งต่าง ๆ ของ สน./สภ. ที่สั่งการ ข้อมูลบุคคลทุกหลังคาเรือน ข้อมูลท้องถิ่นซึ่งประกอบด้วยแผนที่ เส้นทาง ที่ตั้ง บ้านเรือน อาณาเขต สถานภาพ อาชญากรรม สภาพเศรษฐกิจและสังคมของชุมชน นั้น ๆ อย่างละเอียดตรวจสอบได้
- ๕.๕ นำข้อมูลต่าง ๆ มาวิเคราะห์โดยเฉพาะสถานภาพอาชญากรรม ซึ่งหากชุมชนดังกล่าว อาชญากรรมพื้นฐาน (คดีประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกายและทรัพย์สินเกิดขึ้นมาก ก็จำเป็นต้องจัดทำนาฬิกาอาชญากรรมโดยแบ่งช่วงในการวิเคราะห์และสรุปสถานภาพอาชญากรรมเป็นห้วง ๆ ไปเช่นรอบ ๑ เดือน รอบ ๓ เดือน เป็นต้น
- ๕.๖ วางแผนการตรวจเยี่ยมชุมชน โดยนำข้อมูลจากข้อ ๕.๓ และ ๕.๔ มาวางแผนการตรวจ เพื่อพบปะประชาชน การปรากฏภายในสถานที่เวลาที่เหมาะสมที่สุดในการป้องกันอาชญากรรมพื้นฐาน และหากเป็นอาชญากรรมพิเศษก็สามารถวางแผนการตรวจได้อย่างเหมาะสมในด้านการป้องกันและปราบปราม

๕.๗ ในกรณีที่ได้รับแจ้งเหตุ ให้รีบเดินทางไประงับเหตุเบื้องต้นทันที โดยให้จัดกำลังตามความเหมาะสมกับเหตุการณ์แต่ให้มีเจ้าหน้าที่ หรือราษฎรอาสาอยู่รักษาการณ์ประจำที่ทำการอย่างน้อย ๑ นาย

๕.๘ การระงับเหตุให้ใช้ยุทธวิธีตำรวจ โดยให้มีผู้ปฏิบัติและผู้คุ้มกันทุกครั้งไป (Cover and Contact) และต้องแจ้งให้ทาง สน./สภ. ทราบเพื่อติดต่อฝ่ายอื่นร่วมปฏิบัติการหากไม่สามารถจัดการได้ตามลำพัง

๕.๙ การจับกุม ตรวจค้น หรือต่อสู้กับคนร้ายให้ใช้ยุทธวิธีตำรวจพื้นฐานที่ได้รับการฝึกฝนมาทุกครั้ง โดยยึดถือกฎหมายเป็นหลัก และให้คำนึงถึงลำดับความสำคัญจำเป็นของสถานการณ์ควบคู่กันไป

๕.๑๐ ประสานหรือสนธิกำลังกับเจ้าหน้าที่ของรัฐอื่น ๆ ทั้งในส่วนภูมิภาค และท้องถิ่นที่อยู่ในชุมชนนั้น ๆ และคณะกรรมการประจำสถานีตำรวจชุมชน เพื่อร่วมปฏิบัติงานในการรักษาความสงบเรียบร้อยของชุมชน

๖. หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจขณะออกตรวจพื้นที่

๖.๑ จัดทำแผนการออกตรวจพื้นที่รับผิดชอบทุก ๑๐ หรือ ๑๕ วัน ตามความเหมาะสม

๖.๒ จัดทำข้อมูลท้องถิ่น ซึ่งต้องมีแบบฟอร์มการจัดเก็บที่ชัดเจน และครอบคลุมเนื้อหา และต้องทำข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

๖.๓ ประชาสัมพันธ์ให้คำปรึกษา แนะนำ บริการ และแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ให้กับประชาชน และเป็นแกนนำชุมชนนั้น ๆ

๖.๔ ตรวจตรารักษาความปลอดภัย ความสงบเรียบร้อยตลอดจน แสวงหาข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งความผิดปกติต่าง ๆ ในพื้นที่

๖.๕ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ในชุมชนให้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ โดยการเข้าถึง สร้างความเข้าใจ สร้างศรัทธาและสร้างการมีส่วนร่วม

- ๖.๖ ขณะออกตรวจเยี่ยมให้ติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ตำรวจสื่อสารที่ประจำที่ทำการและ สน./สภ. ไว้โดยตลอด ให้มีการแจ้งวิทยุ ออก ว.๔ , ว.๑๐ ทุกครั้ง
- ๖.๗ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ออกตรวจบันทึกผลการตรวจไว้ในสมุดตรวจที่ทางสถานีตำรวจจัดไว้ที่ คณะกรรมการประจำสถานีตำรวจชุมชน หรือจุดอื่น ๆ และจะต้องนำมาให้ หัวหน้างาน ป้องกันปราบปราม ตรวจทุก ๑๕ วัน โดยขณะที่นำมาตรวจให้ใช้สมุดตรวจอีกชุดสลับ ผลัดเปลี่ยนไปเช่นนี้ทุก ๆ ๑๕ วัน
- ๖.๘ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ออกตรวจท้องที่ให้เอาใจใส่สอบถามประชาชนใน เรื่องต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ด้วยและรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ต่าง ๆ รวมทั้งให้คำปรึกษาและร่วม แก้ไขปัญหาด้วยหากไม่เกินความสามารถ หากเกินความสามารถให้นำเรื่องเข้าสู่ คณะกรรมการประจำสถานีตำรวจชุมชน และรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ
- ๖.๙ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่รับผิดชอบชุมชน ต้องสร้างศรัทธาและความเชื่อถือรวมทั้งต้องเป็นที่พึ่ง แก่ประชาชน ตลอดจนเป็นแกนนำราษฎรในชุมชนนั้นให้ได้ และต้องมีส่วนร่วม กับประชาชนในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในชุมชนที่รับผิดชอบนั้นด้วย

๗. ข้อพึงปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจชุมชน

๗.๑ ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น

๗.๒ ทำตนให้เป็นที่รู้จักของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบของตน และสามารถติดต่อได้ทันที เมื่อมีเหตุจำเป็นต้องร้องขอความช่วยเหลือ

๗.๓ ต้องใช้กิริยา วาจา สุภาพ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน มีความอ่อนน้อมถ่อมตน

๗.๔ ช่วยเหลือผู้ที่เจ็บป่วย เป็นต้นว่า ช่วยให้ได้รับการพยาบาลเบื้องต้น

พอบุคคลพ้นเขตอันตรายในระยะแรก หรือช่วยจัดส่งผู้เจ็บป่วยให้ถึงหมอ

๗.๕ ช่วยจัดการระงับหรือป้องกันเหตุการณ์ที่เห็นว่า ถ้าปล่อยละเลยอาจเป็นชนวนให้เกิดเป็นความผิดทางอาญาขึ้นได้โดยง่าย

๗.๖ ช่วยให้คำแนะนำ หรือช่วยเหลือประการอื่นใดในสิ่งที่สามารถจะช่วยให้ได้ เมื่อการช่วยนั้นไม่เป็นการขัดต่อระเบียบแบบแผน หรือราชการในหน้าที่ของตำรวจ

๗.๗ การช่วยเหลือตามนัยที่กล่าวมานี้ ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องถือว่าเป็นสาระสำคัญส่วนหนึ่งที่ควรกระทำและกระทำด้วยความเต็มใจแต่กรณีใดที่กระทำแล้วอาจเป็นเหตุให้ถูกมองไปในทางเสื่อมเสียก็ควรใช้ความระมัดระวัง เป็นต้นว่าในเรื่องที่ช่วยเหลือแล้วจะมีทางให้ฝ่ายหนึ่งได้เปรียบ แต่อีกฝ่ายหนึ่งเสียเปรียบเช่นนี้ก็ต้องกระทำด้วยความเที่ยงธรรมและระมัดระวังให้สมกับที่เขามอบความไว้วางใจให้ช่วยเหลือยิ่งขึ้น

๗.๘ การที่ตำรวจจะเป็นที่นิยมเชื่อถือของประชาชนได้มากเพียงใดหรือไม่ขึ้นอยู่กับข้อสำคัญในเบื้องต้นได้แก่การวางตน กล่าวคือ ต้องวางตนอยู่ในศีลธรรม อย่างน้อยก็ต้องตั้งมั่นอยู่ในความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความเข้มแข็งเด็ดขาดเที่ยงธรรมตรงไปตรงมา ปราศจากความลำเอียง และเมื่อมีงานที่ต้องปฏิบัติตามหน้าที่เกิดขึ้น ก็รีบจัดทำด้วยความเร่งรีบไม่ชักช้า ทั้งกระทำไปในลักษณะที่ไม่ขาดความเมตตากรุณาต่อประชาชน

๗.๙ ตำรวจทุกคนพึงระลึกไว้เสมอว่า ตนเป็นผู้ป้องกันและระงับทุกข์ บำรุงสุขเพื่อประชาชนทั้งประเทศหรือพูดอีกนัยหนึ่งก็คือ เป็นผู้รักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ ซึ่งตรงกับสมญานามว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” ดังนั้น ต้องวางตนและปฏิบัติหน้าที่ให้เหมาะสมกับที่ได้รับหน้าที่อันมีเกียรตินี้ ถ้าตำรวจไปกระทำในสิ่งที่ไม่ตรงกับหน้าที่ของตำรวจแล้ว ความหวังที่จะให้มีความสงบเรียบร้อยเกิดขึ้นแก่ประชาชนก็กลายเป็นความหวังที่ปราศจากผล ความระส่ำระสายในบ้านเมืองแทบ ทุกด้านก็จะเข้ามาแทนที่ได้โดยง่าย

๗.๑๐ ต้องทำความรู้จักผูกมิตรกับประชาชน (รวมทั้งเยาวชนในสถานศึกษา) ในพื้นที่ อย่างน้อยต้องรู้จักสมาชิกคนสำคัญของแต่ละครัวเรือน รวมทั้งเข้าไปพบปะพูดคุยอย่างสม่ำเสมอ (Stop-walk-talk & Teach Children) หรือทำงานในลักษณะชุมชนสัมพันธ์เอง

๗.๑๑ ตรวจสอบรักษาความปลอดภัย ความสงบเรียบร้อยตลอดจน
แสวงหาข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ รวมทั้งความผิดปกติต่าง ๆ ในพื้นที่

๗.๑๒ บังคับใช้กฎหมาย เผชิญเหตุ ระงับเหตุและดูแลสถานที่เกิดเหตุ
(ดูรายละเอียดในระบบการเผชิญเหตุ ระบบรักษาสถานที่เกิดเหตุของสายตรวจ)

๗.๑๓ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน หรือจัดตั้งองค์กรประชาชน
เป็นราษฎรอาสาสมัครร่วมปฏิบัติหน้าที่หรือมีส่วนร่วมในการป้องกันปราบปราม

๗.๑๔ ส่งเสริมให้ชุมชนแก้ไขปัญหาด้วยตนเองและเป็นชุมชนเข้มแข็ง

๗.๑๕ งานอื่นที่ผู้บังคับบัญชาเห็นสมควรมอบหมาย

๘. การตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาประจำสถานีตำรวจชุมชน

คณะกรรมการที่ปรึกษาประจำสถานีตำรวจชุมชน ประกอบด้วยประชาชนในชุมชนนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า ๑๐ คน โดยมีหน้าที่ให้คำแนะนำในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และแสวงหาความร่วมมือจากประชาชนในชุมชนและสร้างเครือข่ายประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อย และป้องกันอาชญากรรมในชุมชน โดยประชาชนที่เป็นคณะกรรมการประจำสถานีตำรวจชุมชน ควรมีคุณสมบัติ ดังนี้

๘.๑ เลื่อมใสในการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

๘.๒ มีภูมิลำเนา หรือถิ่นที่อยู่ในชุมชนนั้น ๆ

๘.๓ มีความประพฤติดี ไม่บกพร่องในศีลธรรมอันดี หรือมีพฤติการณ์อันควรสงสัยว่าพัวพันเกี่ยวข้องกับการทำผิดกฎหมาย หรือสร้างความเดือดร้อนแก่ประชาชน หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อสังคมส่วนรวม

๘.๔ สม่ัครใจและมีจิตอาสาที่จะเข้ามาช่วยเหลือชุมชน

คณะกรรมการประจำสถานีตำรวจชุมชนควรมีการประชุมหารือร่วมกับเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำหน่วย อย่างน้อย เดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้คำปรึกษาและกำหนดแนวทางดำเนินการของสถานีตำรวจชุมชน

๙. การควบคุมการปฏิบัติ

การควบคุมการปฏิบัติงานของสถานีตำรวจชุมชน ให้หัวหน้าสถานีตำรวจควบคุมการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจชุมชน อย่างใกล้ชิด โดยให้รองผู้กำกับการป้องกันปราบปราม และสารวัตรป้องกันปราบปราม ทำหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจชุมชน

๑๐. การประเมินผล

ควรจัดให้มีการประชุมร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชา เจ้าหน้าที่ตำรวจ ประจำสถานีตำรวจชุมชน อาสาสมัครตำรวจ และคณะกรรมการประจำสถานี ตำรวจชุมชน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติ และ ร่วมกันหาแนวทางแก้ไขให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

การประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ เน้นการลดจำนวนของอาชญากรรมลง ลดความหวาดกลัวของประชาชนต่อภัยอาชญากรรม การให้ความช่วยเหลือ ประชาชน เพื่อให้ประชาชนมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนการ แสวงหาความร่วมมือจากประชาชน ภายในขอบเขตพื้นที่ของชุมชน