

ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน
สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ




สถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

กรณีไม่ได้รับความสะดวกหรือ
ไม่ได้รับความเป็นธรรมแจ้งได้ที่

พันตำรวจเอกกฤษฎาภักดิ์ จิตตรีพล
ผู้กำกับการสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ

โทร. 086 035 2455
โทร. 098 739 2244
E-mail : div2_09@hotmail.com



สำนักงานจเรตำรวจ Office of Inspector General



หน้าหลัก | ผู้บังคับบัญชา | อำนาจหน้าที่ | ผลการตรวจราชการ | ความปลอดภัย | เกี่ยวกับ จต. | ติดต่อ จต.

ประวัติของสำนักงานจเรตำรวจ | ประวัติพระพรหมทานนัตรังเรทวิทักษ์ | เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน

ประกาศสำนักงานจเรตำรวจ เรื่อง เจตจางนสจจรดในการบริหารงานสำนักงานจเรตำรวจ ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 [newคลิก!](#)
ประกาศสำนักงานจเรตำรวจ เรื่อง เจตนารมณในการป้องกันการทุจริตของสำนักงานจเรตำรวจ ลงวันที่ 29 เมษายน 2564 [newคลิก!](#)

ระบบร้องเรียน/ร้องทุกข์ออนไลน์ ของสำนักงานจเรตำรวจ (จ-คอมส์)

ร้องเรียน ร้องทุกข์ **JCOMS**
Jaray Complaint Management System



www.jcoms.police.go.th

<<ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครองและรักษาเป็นความลับ>>



ช่องทางร้องเรียน

ด้วยตนเอง
โทรแจ้ง
www.mt.pd.go.th
ส่งเอกสาร
ส่งไปรษณีย์
ส่งไปรษณีย์
ส่งไปรษณีย์
ส่งไปรษณีย์

Hotline 1599 ศปก.ตร.

5 ขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
กรณีความถี่ : การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนจากประชาชนที่กรอกร้องเรียนด้วยตนเอง ของ จต.
กรณีความถี่ : การรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนจากหน่วยงานอื่น (เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ,
สำนักงานผู้บังคับบัญชา, ไปรษณีย์ ฯลฯ) ของ จต.
(ตามประกาศสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เรื่อง ให้ใช้แผนผังขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน
ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ มี.ค. ๕๖)



1. แจ้งเรื่อง/ติดต่อขอรับ/ยื่นเรื่องร้องเรียน
2. ประมวลพิจารณาของ ผู้บังคับบัญชาระดับ ตร./จต. (พ.น.จต.) หรือ สอ จต. ที่ได้รับมอบหมาย ให้พิจารณา ตร. ฝ่ายตนสั่งการ
3. ออกหมาย/กำหนดโทษ/แจ้งเรื่องร้องเรียน/ส่งมอบคดี ตร. สั่งการ
4. หน่วยงาน ตร. สั่งการดำเนินการ (๑) จต. (ก.๑-๑๑) ตรวจสอบข้อเท็จจริง (๒) ผู้บังคับบัญชาต้นสังกัด ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ - เสนอผลผู้ร้องเรียน
5. วัตถุประสงค์ของร้องเรียน นำมาถอดเป็นกรณีเรียน เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการยกระดับ การให้บริการ การสร้างสัมพันธ์ และ ชาติธรรม ของตำรวจต่อไป

ตำรวจต้องดีมีวินัย
หัวใจต้องเป็นประชาชน

สำนักงานจเรตำรวจ
จต.๑/๑๑๑ ถนนพหลโยธิน แขวงบางซื่อ
เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10๒๐๐

www.jaray.police.go.th