

แบบรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจประชาชน ของสถานีตำรวจ

ในสังกัด สน.บางซื่อ/บก.น.2

ประจำเดือน ต.ค.2564-ธ.ค.2564

1.จำนวนสถานีในสังกัด จำนวน 1 สถานี

2.การปรับเปลี่ยนบุคลิกภาพของตำรวจประจำสถานีตำรวจ

-สน.บางซื่อ ได้กำหนดให้มีการฝึกทางยุทธวิธี เพื่อเสริมการปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นประจำทุกวันพุธของสัปดาห์

3.การปฏิบัติงานบนสถานีตำรวจ

-พนักงานสอบสวน พุดคุยสนทนากับประชาชนด้วยถ้อยคำสุภาพ มีการกล่าวทักทายสวัสดิ์พร้อมกับการยกมือไหว้ต่อประชาชน

4.การปฏิบัติงานนอกสถานีตำรวจ

-การไปตรวจสถานที่เกิดเหตุของฝ่ายสืบสวน ต้องปฏิบัติต่อเจ้าของสถานที่ด้วยความสุภาพประพุดิตนและปฏิบัติตนเสมือนเป็นเจ้าของสถานที่ในเครื่องแบบ

5.การขับเคลื่อนของผู้บังคับบัญชา

-ผู้บังคับบัญชาระดับ บก. และ บช.น. ได้มีการออกตรวจ พร้อมทั้งมีข้อสั่งการและแนะนำแนวทางในการปฏิบัติ โดยให้ยึดหลักกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆอย่างเคร่งครัด

6.ผลการติดตามรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

6.1 มีประชาชนตอบแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ รวมทั้งสิ้น 36 ราย

6.1.1 ในรูปแบบเอกสาร จำนวน 36 ราย

6.1.2 ในรูปแบบของ QR CODE จำนวน - ราย

6.2 โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของสถานีตำรวจสรุปได้ดังนี้

6.2.1.น้อยที่สุด จำนวน - ราย

6.2.2.น้อย จำนวน - ราย

6.2.3.ปานกลาง จำนวน 16 ราย

6.2.4.มาก จำนวน 15 ราย

6.2.5.มากที่สุด จำนวน 5 ราย

7.การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนและชุมชน

-สน.บางซื่อ ได้มีการประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของหน่วย ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ เช่น Facebook ,Line,Website ของหน่วยงานเป็นประจำ และสม่ำเสมอ